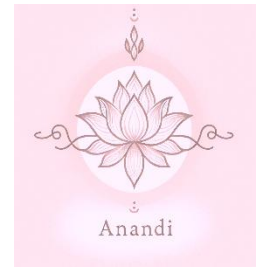


# Privacyverklaring



## 1. Bedrijfsgegevens

Anandi

Halseweg 55

7025 ET Halle (Gelderland)

E-mail: [info@anandi-healing.nl](mailto:info@anandi-healing.nl)

Website: [www.anandi-healing.nl](http://www.anandi-healing.nl)

KvK: 97170453

Btw-nummer: NL199441741B01

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die ik aanbied binnen mijn praktijk voor energetische sessies en consulten.

## 2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en betalingsgegevens
- Websitegegevens via cookies (functioneel en analytisch)
- Gegevens die je deelt in het kader van een behandeling/consult

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij jij deze vrijwillig met mij deelt in het kader van een behandeling/consult.

## 3. Doeleinden van verwerking

Ik gebruik jouw gegevens voor:

- Het plannen en uitvoeren van mijn diensten
- Administratie en facturatie
- Het beantwoorden van vragen
- Klantrelatiebeheer en het verbeteren van mijn dienstverlening

- Het versturen van informatie of updates (alleen met jouw toestemming)

#### **4. Grondslagen voor verwerking**

Ik verwerk jouw gegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst – voor het uitvoeren van mijn diensten
- Wettelijke verplichting – voor administratie en belastingwetgeving
- Gerechtvaardigd belang – voor het verbeteren van mijn dienstverlening

#### **5. Bewaartermijnen**

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Contactgegevens en behandelnotities: tot 2 jaar na afronding van het traject
- Cookies: volgens de bewaartermijnen van de gebruikte tools

#### **6. Delen van gegevens met derden**

Ik deel jouw gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor mijn dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk aan:

- Boekhoudsoftware
- Betaaldiensten
- Website- en e-mailprovider

Met deze partijen heb ik verwerkersovereenkomsten om jouw privacy te waarborgen.

#### **7. Cookies**

Mijn website gebruikt functionele en analytische cookies om de site goed te laten werken en het gebruik te verbeteren. Analytische gegevens worden geanonimiseerd. Je kunt cookies zelf verwijderen of uitschakelen via je browserinstellingen.

#### **8. Beveiliging van gegevens**

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde opslag
- beperkte toegang tot gegevens
- versleutelde verbindingen
- regelmatige updates en beveiligingscontroles

## **9. Jouw rechten**

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens
- verwerking te beperken
- je gegevens over te dragen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Mail naar: [info@anandi-healing.nl](mailto:info@anandi-healing.nl)

## **10. Klachten**

Heb je een klacht over hoe ik met jouw gegevens omga? Neem dan contact met mij op. Kom je er met mij niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11. Contact**

Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact opnemen via: [info@anandi-healing.nl](mailto:info@anandi-healing.nl)