

Algemene voorwaarden Anandi



In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Artikel 1 – Definities

Anandi: bekend onder de handelsnaam Energetische Praktijk Anandi ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97170453, gevestigd te Halle.

Client: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Anandi.

Overeenkomst: de afspraak tussen Anandi en cliënt ter zake van een of meer te verlenen diensten.

Diensten: energetische behandelingen bestaande uit Reiki, healing, massage, een combinatie van voorgaande, en spirituele consulten.

Partijen: Anandi en Client samen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anandi gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, inschrijvingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Anandi.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de client zich automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de overeenkomst of de algemene voorwaarden gelden slechts indien Anandi daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
4. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

Artikel 3 – Aanmelding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Anandi zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor het aanbod geldt.
2. Aanmelding vindt plaats via het contactformulier op de website van Anandi, per e-mail of een ander door Anandi aangeboden kanaal.
3. Een overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de aanmelding door Anandi.
4. Een overeenkomst kan zowel een losse behandeling als een traject van behandelingen betreffen.
5. Anandi behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren.

Artikel 4 – Diensten

1. De diensten van Anandi zijn gericht op ontspanning, innerlijke rust, bewustwording en persoonlijke groei.
2. De diensten zijn geen medische behandelingen en vervangt nooit reguliere zorg. Er wordt dan ook geen geneeskundige garantie gegeven. Er worden geen medische adviezen gegeven en er worden geen diagnoses gesteld.

Artikel 5 – Eigen verantwoordelijkheid

1. Het gebruikmaken van de diensten van Anandi geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de client.

2. Eventuele lichamelijke of mentale klachten die van invloed kunnen zijn op het gebruikmaken van de diensten van Anandi dienen vooraf, voor zover relevant, aan Anandi gemeld te worden.
3. Anandi is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de client, noch voor enige andere vorm van schade die voortvloeit uit het gebruikmaken van de diensten van Anandi.

Artikel 6 – Annulering en wijziging

1. Kosteloos annuleren kan tot 48 uur voor aanvang van de afspraak.
2. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de afspraak is de client 50% van het bedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak of niet verschijnen is de client 100% van het bedrag verschuldigd.
4. In overleg kan de afspraak worden verplaatst, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Anandi mag een reeds geplande dienst/afspraak wijzigen (annuleren of verplaatsen) bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. Het reeds betaalde bedrag zal worden teruggestort of de dienst wordt verplaatst naar een andere datum.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling van diensten van Anandi dient vooraf, direct na de afspraak of binnen 7 dagen na de afspraak plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling bij het aangaan van een traject dient voorafgaand aan de eerste afspraak te worden voldaan.
3. Betalingsmogelijkheden: contant of via een betaalverzoek.
4. De prijzen voor de diensten van Anandi staan op de website vermeld en zijn inclusief BTW.
5. Anandi is gerechtigd de tarieven aan te passen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Het gebruikmaken van diensten van Anandi geschiedt op eigen risico van de client. De client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn en gezondheid.
2. Anandi is alleen aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
3. Indirecte schade, zoals psychische schade of schade door opvolging van adviezen, is uitgesloten.
4. Anandi is niet aansprakelijk voor gevolgschade en noch voor andere schade ontstaan door betreden van het terrein (oprit, tuin, toilet en praktijkruimte) aan de Halseweg 55, te Halle.
5. Anandi aanvaardt – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Anandi – geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of schade aan (waardevolle) zaken, bagage en andere persoonlijke eigendommen van cliënt.
6. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende dienst of maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
7. Eventuele schadeclaims dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 9 – Geheimhouding en privacy

1. Anandi behandelt alle informatie die de cliënt tijdens of rondom een afspraak verstrekt als strikt vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie en het uitvoeren van de diensten van Anandi en worden niet met derden gedeeld, tenzij de cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of Anandi hiertoe wettelijk verplicht is.
3. Anandi gaat zorgvuldig om met alle gegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).
4. De cliënt heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen, voor zover dit binnen de wettelijke kaders mogelijk is.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de dienstverlening van Anandi is Nederlands recht van toepassing.
2. Wanneer een cliënt niet tevreden is over de behandeling, wordt de cliënt uitgenodigd dit eerst te bespreken met Anandi, zodat samen gezocht kan worden naar een passende oplossing.
3. Anandi is aangesloten bij de GAT (Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten). Indien het niet lukt om het geschil in onderling overleg op te lossen, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke klachtencommissie van de GAT via www.gatgeschillen.nl.
4. Klachten moeten binnen 7 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de dienst, schriftelijk worden ingediend.
5. In geval van overige geschillen is uitsluitend de Nederlandse rechter, in arrondissement Gelderland, bevoegd.

Artikel 11 – Overige bepalingen

1. Indien één of meerdere artikelen van deze voorwaarden nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Anandi is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.